

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET Hi Families

### • STIPULATIONS PRELIMINAIRES

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « CGU ») sont conclues entre la société **Laboratoires Gilbert**, RCS CAEN n°306 062 944 (ci-après dénommée les « **Laboratoires Gilbert** »), et les personnes souhaitant consulter le site internet <https://www.hifamilies.fr/> (ci-après dénommé le « Site »), ci-après dénommées les « Utilisateurs ».

Les **Laboratoires Gilbert** et les Utilisateurs seront ci-après dénommés ensemble les « Parties ».

Les Utilisateurs sont exclusivement des consommateurs, c'est-à-dire toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Les présentes CGU annulent et remplacent les conditions précédemment applicables.

L'utilisation du Site et des services y étant proposés est régie par les présentes CGU, complétées par la Politique « Données personnelles et Cookies ».

En conséquence, tout Utilisateur souhaitant utiliser le Site, visiter ses différentes pages et bénéficier des services y étant proposés doit préalablement lire et accepter dans leur intégralité les CGU. En tout état de cause, le fait de consulter le Site implique l'acceptation entière et sans réserve de l'Utilisateur des règles ci-après énoncées.

Le fait que l'une des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

L'annulation d'une clause des CGU n'affectera pas la validité des CGU dans leur ensemble.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter la version la plus récente de ces CGU à l'adresse suivante : [https://www.hifamilies.fr/images/banque\\_images/cgu-hifamilies.pdf](https://www.hifamilies.fr/images/banque_images/cgu-hifamilies.pdf).

Date de la dernière mise à jour des CGU: **2018-01-29**.

### • MENTIONS LEGALES

#### Editeur du site :

Le Site <https://www.hifamilies.fr/> est produit et édité par :

**Laboratoires Gilbert**  
Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France  
RCS CAEN n°306 062 944  
au capital social de 5,048,000 euros.

Directeur de la publication : **Cédric BATTEUR**  
Contact : [web@labogilbert.fr](mailto:web@labogilbert.fr)

#### Hébergeur du site :

Le Site est hébergé par la société **OVH** située **2 rue Kellermann 59100 Roubaix France**.  
Contact : **+33 (0)9 72 10 10 10**

### • CONNEXION AU SITE / NAVIGATION

Pour utiliser le Site, l'Utilisateur se connecte sur le Site à l'adresse <https://www.hifamilies.fr/>.

L'accès au Site et aux pages de présentation n'est pas soumis à la création d'un compte utilisateur.

### • PRESENTATION ET OBJET DU SITE

Le Site a pour objet de diffuser des informations en lien notamment avec la santé, la vie familiale, le bien être et les produits commercialisés par les **Laboratoires Gilbert**.

Le Site référence par ailleurs les points de vente distribuant ces produits.

En outre, le Site diffuse des informations relatives à des opérations promotionnelles, propose l'inscription à une newsletter, organise des jeux permettant de remporter des cadeaux et propose de tester gratuitement certains produits.

En tout état de cause, le Site ne propose pas la vente en ligne de produits.

Les **Laboratoires Gilbert** s'efforcent de fournir une information claire, exacte et à jour concernant les caractéristiques de ses produits, les points de vente distribuant ses produits ainsi que les opérations promotionnelles réalisées par ces derniers. Toutefois, les **Laboratoires Gilbert** ne peuvent garantir l'exacte mise à jour de ces informations au regard notamment de la distribution de ses produits par des distributeurs indépendants. Afin de remplir au mieux cet objectif, l'Utilisateur peut signaler toute information erronée ou inexacte qu'il aura relevée en adressant un email à l'adresse suivante : [serviceconso@labogilbert.fr](mailto:serviceconso@labogilbert.fr).

### • CONTENU DU SITE

#### • *Site internet*

Le Site ainsi que tout logiciel utilisé en relation avec celui-ci peuvent contenir des informations confidentielles ainsi que des données protégées par le droit de propriété intellectuelle. Ainsi, sauf mention contraire, les droits de propriété intellectuelle sur les pages web et sur toute donnée de toute nature contenus dans le Site et chacun des éléments composant le Site (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques,...), y compris les logiciels, bases de données et newsletters sont la propriété exclusive des **Laboratoires Gilbert** et/ou de toute société du groupe auquel les **Laboratoires Gilbert** appartiennent (ci-après le « Contenu »), ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Site.

La reproduction de tout ou partie du Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à

d'autres fins de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit étant expressément interdite. Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférant au Contenu. Il est également interdit de modifier tout ou partie du Contenu et notamment le logiciel ou d'utiliser des versions modifiées du logiciel en vue notamment d'accéder au Site par un autre moyen que l'interface qui est fournie aux internautes à cet effet.

L'utilisation de tout ou partie du Contenu sans autorisation écrite des **Laboratoires Gilbert** sur tout support à des fins de valorisation de produits ou de services, notamment à des fins commerciales, est interdite sous peine de poursuites pénales ou civiles.

- **Marques**

Toutes les marques ou logos apparaissant sur le Site sont la propriété soit des **Laboratoires Gilbert**, soit d'une société du groupe auquel les **Laboratoires Gilbert** appartiennent, soit de ses prestataires, partenaires ou fournisseurs. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos et/ou tout autre Contenu est soumise à l'autorisation expresse des **Laboratoires Gilbert** ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Les Utilisateurs du Site s'interdisent de faire un usage quelconque de la marque **Hi Families** et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle des **Laboratoires Gilbert** et/ou de toute société du groupe auquel les **Laboratoires Gilbert** appartiennent.

Les **Laboratoires Gilbert** se réservent le droit de demander la suppression de tout lien renvoyant vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et qui lui porterait préjudice et/ou à toute société du groupe auquel les **Laboratoires Gilbert** appartiennent.

- **REFERENCEMENT DES POINTS DE VENTE ET COMMUNICATION D'OFFRES PROMOTIONNELLES**

### **6.1 Référencement des points de vente**

Le Site référence les points de vente physiques distribuant les produits des **Laboratoires Gilbert**. Sont à ce titre communiquées sur le Site, les coordonnées (adresse et numéro de téléphone) de ces points de vente.

S'il le souhaite, l'Utilisateur a la possibilité de rechercher depuis le Site le point de vente physique situé à proximité de la position géographique de son terminal ou de l'adresse postale qu'il choisit de renseigner. Cet outil requiert l'activation de la fonction géolocalisation du navigateur du terminal fixe ou mobile utilisé par l'Utilisateur.

En outre, le Site référence les produits des **Laboratoires Gilbert** commercialisés dans ces points de vente.

Cependant, les **Laboratoires Gilbert** ne commercialisent pas leurs produits par l'intermédiaire du Site.

Par ailleurs, les **Laboratoires Gilbert** ne garantissent aucunement la disponibilité des produits commercialisés au sein points de vente physiques référencés sur le Site. A ce titre, les **Laboratoires Gilbert** recommandent à l'Utilisateur de se renseigner auprès des points de vente afin de savoir si les références recherchées sont disponibles.

### **6.2 Référencement d'offres promotionnelles**

Le Site référence des offres promotionnelles périodiques relatives aux produits des **Laboratoires Gilbert**.

Ces offres promotionnelles peuvent consister en des réductions de prix relatives à certains produits.

Elles peuvent également consister en l'attribution de cadeaux lors de l'achat de certains produits.

Dans un cas comme dans l'autre, le Site ne fait que diffuser les informations relatives à ces offres promotionnelles. En effet, les réductions de prix ainsi que l'attribution des cadeaux éventuels sont accordées par les points de vente physiques participant.

A ce titre, les **Laboratoires Gilbert** informent les Utilisateurs que ces derniers doivent se rendre dans les points de vente participant à l'opération s'ils désirent bénéficier de ces promotions.

Il est en outre précisé qu'aucun contrat relatif à ces opérations promotionnelles n'est conclu entre les Parties via le Site.

- **LA NEWSLETTER Hi Families**

L'Utilisateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement via le Site à une newsletter permettant de recevoir des informations relatives notamment à la santé, la vie familiale, le bien être.

Dans le cadre de cette newsletter, peuvent également être communiquées des informations relatives aux campagnes de produits à tester, aux jeux ainsi que des offres promotionnelles réalisées dans les points de vente participant si l'utilisateur a préalablement consenti à recevoir ces offres par email.

Si l'Utilisateur souhaite bénéficier de cette newsletter, il est tenu de s'inscrire sur le Site en renseignant le formulaire (nom/prénom/adresse mail) et en validant ce dernier en cliquant sur OK.

Dans le cadre de son inscription à la newsletter, l'Utilisateur est tenu de fournir un certain nombre d'informations le concernant, certaines étant facultatives et d'autres obligatoires.

Les informations devant obligatoirement être renseignées par l'Utilisateur dans le cadre de cette inscription sont mentionnées à l'aide d'un astérisque. Le défaut de fourniture par l'Utilisateur des informations obligatoires aura pour effet d'empêcher son inscription à la newsletter.

L'Utilisateur demeure responsable des informations qu'il transmet dans le cadre de cette inscription. En cas d'erreur, les **Laboratoires Gilbert** ne sauraient être tenus pour responsables des manquements engendrés dans le traitement des demandes de l'Utilisateur du fait de manquements de ce dernier au présent article.

- **L'ORGANISATION DE JEUX**

Les **Laboratoires Gilbert** et/ou les sociétés du groupe auxquelles ils appartiennent sont amenés à organiser des jeux recevant la qualification de loteries publicitaires au sens de l'article L. 121-20 du Code de la consommation.

A ce titre, le Site diffuse des informations relatives à ces événements ainsi que les règlements de ces jeux.

Les Utilisateurs sont expressément invités à lire les règlements préalablement à leur participation.

- **LA POSSIBILITE DE TESTER GRATUITEMENT CERTAINS PRODUITS**

L'Utilisateur souhaitant obtenir des informations sur la possibilité de tester gratuitement certains produits, et/ou tenter de participer à un ou plusieurs test(s) produit(s), est invité à prendre connaissance des modalités de ce(s) test(s) sur la page suivante :

- **LE CLUB DE FIDELITE**

Il est fait référence sur le Site à un programme de fidélité intitulé « Club fidélité » et/ou « Avantages Club » et permettant d'obtenir, sous certaines conditions, certains produits des **Laboratoires Gilbert**.

Néanmoins, l'organisation et la mise en place de ce Club de fidélité ainsi que la participation à ce dernier ne sont pas réalisées via le Site.

En conséquence, l'Utilisateur souhaitant obtenir des informations relatives à ce Club de fidélité et/ou participer à ce dernier, est invité à se rendre sur le site internet <https://fidelite.himums.fr/>.

- **RESPONSABILITE**

### ***11.1 Accès et fonctionnement du site internet***

Tout Utilisateur du Site, fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de communication permettant l'accès au Site et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et l'accès au Site. L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation du Site, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et/ou ses opérateurs de communications électroniques.

L'Utilisateur a connaissance des risques de détournements et de contamination par des éventuels virus circulant sur Internet. Les **Laboratoires Gilbert** ne pourront pas être tenus responsables de tels dysfonctionnements ni en cas d'interruption des communications Internet.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

### ***11.2 Limitation de responsabilité***

Les **Laboratoires Gilbert** s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, et se réservent le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu ou la présentation de ce Site. Ils ne peuvent cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus).

A ce titre la responsabilité des **Laboratoires Gilbert** ne saurait en aucun cas être retenue lors de dommages indirects quels qu'ils soient.

Les **Laboratoires Gilbert** ne peuvent être tenus responsables de toute décision prise sur la base d'une information contenue sur ce Site, ni de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers et se dégage en particulier de toute responsabilité découlant de la transmission d'informations confidentielles sur le réseau Internet.

Les **Laboratoires Gilbert** ne sauraient être tenus responsables des éléments en dehors de leur contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de tout utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones...) et tout matériel utilisé pour accéder à ou utiliser le service et/ou les informations.

Le Site peut contenir également des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet. Les **Laboratoires Gilbert** ne contrôlent ni l'exactitude des informations qui s'y trouvent ni leur contenu. En conséquence, les **Laboratoires Gilbert** ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser les informations ou contenus des autres sites internet.

Les **Laboratoires Gilbert** ne sont pas tenus d'exercer un contrôle sur la qualité, la licéité, la véracité ou l'exactitude des informations publiées sur les pages auxquelles renvoient ces liens hypertextes.

## **12. DONNEES PERSONNELLES**

Les **Laboratoires Gilbert** collectent et traitent les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site qui choisissent de remplir le formulaire de contact pour obtenir des informations supplémentaires sur les produits et services de la société. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont décrites dans la Politique « Données Personnelles & Cookies » du Site que nous vous invitons à lire attentivement. Les données à caractère personnel que les **Laboratoires Gilbert** collectent sont traitées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions légales en vigueur en France.

Conformément à la réglementation applicable, les Utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression ou d'opposition concernant leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés conformément aux dispositions visées dans notre Politique « Données personnelles et Cookies ».

Afin de vous proposer des contenus publicitaires correspondants à vos intérêts lorsque vous naviguez sur internet, des cookies tiers sont utilisés sur notre Site. Pour plus d'informations sur ces cookies, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité suivantes y afférant :

- Facebook : <https://facebook.com/policies/cookies>
- Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de vie maximum de ces cookies est de 13 mois.

## **13. MODIFICATION DES CGU**

Les **Laboratoires Gilbert** se réservent la possibilité de modifier en tout ou partie les CGU afin de les adapter aux évolutions de son exploitation et/ou à l'évolution de la législation.

En tout état de cause, les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Site.

Les **Laboratoires Gilbert** invitent les Utilisateurs à consulter les CGU à chaque utilisation du Site.

## **14. LOI APPLICABLE / REGLEMENT DES LITIGES**

Les CGU sont soumises au droit français.

L'Utilisateur est informé par les **Laboratoires Gilbert**, de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

L'Utilisateur pourra soumettre tout litige l'opposant aux **Laboratoires Gilbert**, à un médiateur de la consommation.

Le médiateur de la consommation est MEDICYS, centre de médiation dont les coordonnées sont les suivantes :

MEDICYS  
73 boulevard de Clichy  
75009 Paris  
0149701593  
contact@medicys.fr

Avant de saisir le médiateur de la consommation, l'Utilisateur s'engage à adresser sa réclamation aux **Laboratoires Gilbert** à l'adresse suivante : [serviceconso@labogilbert.fr](mailto:serviceconso@labogilbert.fr).

